

Helpdesk Mitarbeiter/in

(m/w/d) Vollzeitstelle Linz

Wir sind incert – Pioniere und Marktführer im Bereich eTourismus. Wir verbinden Technik mit Emotion, Nachfrage mit Wertschöpfung und Tourismus mit der digitalen Welt. incert bietet seinen Kunden ein ausgereiftes eCommerce- und Loyalty-Framework mit einer Vielzahl an Schnittstellen und Modulen. Wir arbeiten für die wichtigsten Leitbetriebe der Hotellerie und Freizeitwirtschaft im deutschsprachigen Raum.

Im First Level Support priorisierst du Kundenanfragen mithilfe unseres Ticketsystems, bearbeitest diese proaktiv oder bereitest sie für deine KollegInnen auf. Außerdem führst du kleinere Webprojekte und kannst dich auch aktiv in die Weiterentwicklung unserer Systeme einbringen.

Das machst du bei uns

- /// Aufnehmen, Priorisieren und Lösen von Kundenanfragen für unsere Webapplikationen
- /// Contentwartungs- sowie Konfigurationsarbeiten in unseren Webapplikationen
- /// Kommunikation von Produktneuerungen sowie von Wartungsarbeiten an unsere Kunden
- /// Testing und Qualitätssicherung neuer Kundensysteme bzw. Produkterneuerungen
- /// Erstellung von Benutzeranleitungen sowie HelpDesk-Antworten
- /// Führen von kleineren, standardisierten Webprojekten
- /// Abwechslungsreiches, vielseitiges Aufgabengebiet

Das wünschen wir uns von dir

- /// Interesse an der Tourismusbranche und Erfahrung mit bzw. Affinität und Lernbereitschaft zu IT-Systemen
- /// Mehrjährige Berufserfahrung im First Level Support
- /// Leidenschaft für den Support und aktiver Lösungsfinder
- /// Lösungsorientierte, stressresistente und kommunikative Persönlichkeit mit serviceorientierter Arbeitsweise
- /// Hohes Maß an Verlässlichkeit und Verantwortungsbewusstsein sowie genaue und selbstständige Arbeitsweise
- /// Teamplayer mit hoher Einsatzbereitschaft
- /// Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir dir



- /// Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchie
- /// Geregelte Arbeitszeiten und ein modernes Büro
- /// Hohe Arbeitsplatzsicherheit mit langfristigen Entwicklungsperspektiven innerhalb des Unternehmen
- /// Verpflegung fürs Team mit gesundem Mittagessen
- /// Kostenlose Add-Ons wie Kaffee & Tee, frisches saisonales Obst und Gemüse, Nüsse, etc.
- /// Weitere Benefits wie Nutzung von eScooter, gemeinsame Firmenevents, etc.

- € Gute Bezahlung
- 📄 Abwechslungsreiche Projekte
- 🏠 Home-Office
- 🍴 Zuschuss Mittagessen
- 👥 Motiviertes Team
- 🕒 Geregelte Arbeitszeiten

Das Mindestgehalt für diese Position startet bei 2.200 € brutto bei Vollzeit. Überzeuge uns mit deinen Skills und Erfahrungen, dann bezahlen wir gerne mehr. Alles Weitere erzählen wir dir gerne in einem persönlichen Gespräch.

Bewerbungen per Email an jobs@incert.at

Werde auch du Teil unseres erfolgreichen & dynamischen Teams!



INCERT eTourismus
GmbH & Co KG

jobs@incert.at
www.incert.at/jobs
T +43 732 89 00 18

Standort Linz
Leonfeldnerstraße 328
4040 Linz

Standort Hagenberg
Softwarepark 26 - Büro Nr. 8
4232 Hagenberg

Standort Innsbruck
Adamgasse 23
6020 Innsbruck